

## Resultaten Personeelstevredenheidspeiling (PTP) BS Hartenaas

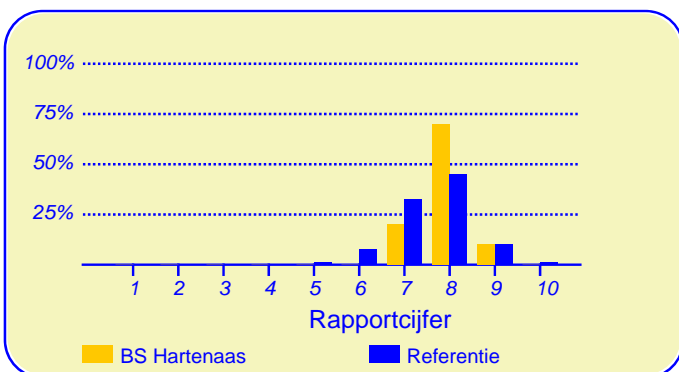
Enige tijd geleden heeft onze school BS Hartenaas deelgenomen aan de personeelstevredenheidspeiling onder de teamleden. Van onze school hebben tien medewerkers de vragenlijst ingevuld. In heel Nederland hebben in totaal 13310 medewerkers bij circa negenhonderd en zes metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze medewerkers dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst en werd uitgevoerd door BvPO (Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen).

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de medewerkers met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat de medewerkers in de referentiegroep aan hun school geven is 7.6. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de medewerkers voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de medewerkers aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de medewerkers van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden van onze school bij de vorige peiling gaven is 6.8. In de algemene waardering van de personeelsleden is dus een forse stijging te bespeuren.

### Intermezzo: Plezier in het werk

*Alle ondervraagde teamleden van onze school gaan overwegend met plezier naar school, 100 procent van de personeelsleden geeft als rapportcijfer voor hun baan een acht of hoger.*

### Personeelsleden vinden 'Pedagogisch klimaat' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van twaalf aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang personeelsleden daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de medewerkers van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Hartenaas:	Referentie:
1. Pedagogisch klimaat	Pedagogisch klimaat
2. Schoolklimaat	Schoolklimaat
3. Organisatie	Werkklimaat
4. Management	Leermiddelen
5. Leermiddelen	Management

Net als de medewerkers van de andere scholen in de analyse vinden de medewerkers van onze school 'pedagogisch klimaat' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## Schoolgebouw en schoolklimaat

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). De waardering van de medewerkers van 'Schoolklimaat' is 'goed' (gemiddelde score van 3.4 tegenover 3.2 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (100%), 'sfeer op school' (100%), 'rust en orde op school' (100%), 'duidelijkheid schoolregels' (100%), 'aanpak van ordeproblemen' (100%), 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'nethed binnen de school' (90%), 'meubilair voor het personeel' (90%), 'aanpak van pestgedrag' (90%), 'sfeer en inrichting schoolgebouw' (80%) en 'hygiene binnen de school' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'sanitaire voorzieningen voor personeel' (60%), 'onderhoud van het gebouw' (50%), 'aanpak van schoolverzuim' (30%), 'sfeer en inrichting schoolgebouw' (20%) en 'hygiene binnen de school' (20%).

## Pedagogisch klimaat

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Pedagogisch klimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerlingen' (100%), 'motivatie van de leerlingen' (100%), 'begeleiding van gedragsproblemen' (90%), 'begeleiding van leerproblemen' (90%), 'begeleiding van allochtone leerlingen' (90%), 'mogelijkheid voor leerlingen om in eigen tempo te werken' (90%) en 'samenwerking met externe instanties' (90%).

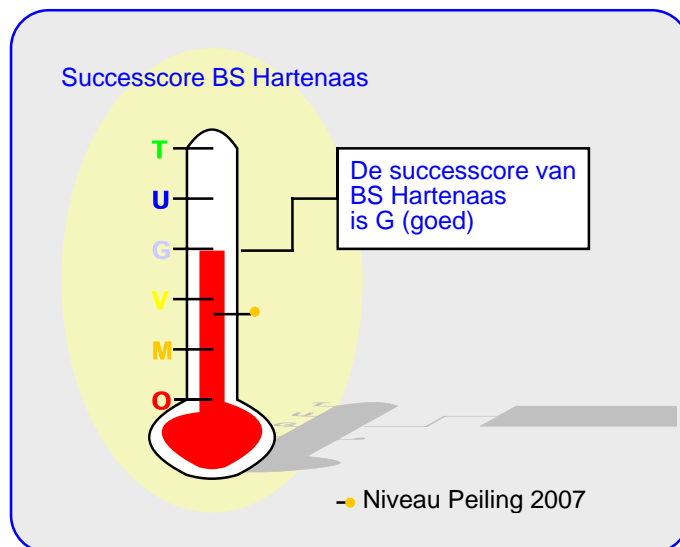
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor snelle leerlingen' (40%).

## Leerstofaanbod en leermiddelen

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Leerstofaanbod en leermiddelen'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'leermethoden' (100%), 'kwaliteit van leermiddelen' (100%), 'beschikbaarheid van leermiddelen' (100%) en 'benutting van ict mogelijkheden' (100%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'buitenschoolse activiteiten' (30%).



## Werkklimaat

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Werkklimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'groeps grootte' (100%), 'invloed op werksituatie' (100%), 'vervangings van een collega bij ziekte' (100%), 'taakverdeling binnen het team' (100%), 'waardering voor het werk' (100%), 'sfeer in het team' (100%), 'aantal personeelsleden' (90%) en 'werkdruk binnen het team' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Werkklimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Primaire arbeidsvoorwaarden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'het salaris' (100%), 'vakantie- en verlofregeling' (100%), 'de werktijden' (100%) en 'de pensioenregeling' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Primaire arbeidsvoorwaarden' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Secundaire arbeidsvoorwaarden

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Secundaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

### Secundaire arbeidsvoorwaarden (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'ontspanningsmogelijkheden in pauze' (90%), 'mogelijkheden voor part-time werken' (90%), 'duidelijkheid van de functiebeschrijving' (90%) en 'mogelijkheid van personeelsuitjes' (90%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'aandacht voor jubilea' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Secundaire arbeidsvoorwaarden' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### Loopbaanmanagement

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Loopbaanmanagement'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aansluiting van werk bij opleiding' (100%), 'mogelijkheden voor nascholing' (100%), 'aansluiting van werk op capaciteiten' (90%), 'ontplooiingsmogelijkheden' (90%) en 'functioneringsgesprekken' (90%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'opvang bij ziekte' (70%)

en 'mogelijkheden tot reïntegratie' (60%).

Ten aanzien van het onderwerp

'Loopbaanmanagement' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### Interne communicatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Interne communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'samenwerking met collega's' (100%), 'bespreekbaarheid van problemen' (100%), 'vastleggen van afspraken' (100%), 'effectiviteit van vergaderingen' (90%), 'interne informatie' (90%), 'introductie nieuwe collega's' (80%) en 'nakomen van afspraken' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'nakomen van afspraken' (20%).

### Externe communicatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Externe communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentie-

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de twaalf onderwerpen waarover de personeelsleden vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de medewerkers aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Hartenaas

Onderwerp:	Peiling 2010	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.0	6.6	6.5
Schoolklimaat *	8.3	6.2	7.7
Pedagogisch klimaat *	7.9	7.3	7.7
Leerstofaanbod en leermiddelen	7.6	6.3	7.2
Werkklimaat	8.6	6.5	7.1
Primaire Arbeidsvoorwaarden	8.5	7.0	7.1
Secundaire Arbeidsvoorwaarden	7.8	6.3	6.7
Loopbaanmanagement	8.6	6.9	7.4
Interne communicatie	7.6	6.3	7.0
Externe communicatie	7.9	7.1	7.6
Management *	8.0	7.0	7.4
Organisatie *	7.8	7.0	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden.*

## Externe communicatie (vervolg)

groep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'informele oudercontacten' (100%), 'formele oudercontacten' (100%), 'omgang met suggesties van ouders' (100%), 'ouderbetrokkenheid' (100%), 'nieuwsbrieven aan ouders' (100%), 'klachtenafhandeling' (90%), 'identiteit van de school' (90%) en 'schoolgids' (90%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'schoolimago' (40%).

## Management

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Management'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'ondersteuning van het management' (100%), 'leidinggevende capaciteiten van de directeur' (100%), 'voorbeeldgedrag van de directeur' (100%), 'schoolplan als beleidsinstrument' (100%), 'aanspreekbaarheid van het management' (88%), 'communicatieve vaardigheden van de directie' (88%) en 'coachingsvaardigheden van de directeur' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Management' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Organisatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'functioneren van het bestuur' (100%), 'functioneren van de mr' (100%), 'functioneren van de or' (100%), 'beleidsmatig werken aan de ontwikkeling van de school' (100%), 'werken aan de kwaliteit van de school' (100%) en 'werken aan de missie van de school' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Medewerkers over onze school...**

*Van de medewerkers zou 80 procent anderen aanraden om leraar in het basisonderwijs te worden, 90 procent zou anderen aanraden om leraar op onze school te worden.*

## Vergelijking naar geslacht

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van de mannelijke en de vrouwelijke medewerkers van BS Hartenaas.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de mannen als van de vrouwen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën medewerkers sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (\*).

## Geen verschillen in beoordeling

De mening van de medewerkers uit beide categorieën wijkt op geen van de twaalf onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de mannen als de vrouwen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

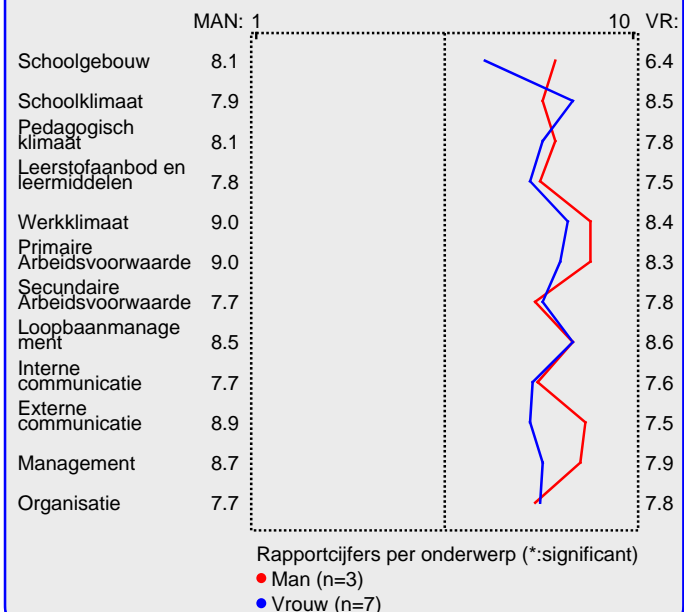
Aandachtspunten Man:	
1.	sanitair voor personeel (33%)
2.	meubilair voor personeel (33%)
3.	aanpak schoolverzuim (33%)
4.	extra mogelijkheden snelle leerlingen (33%)
5.	samenwerking externe instanties (33%)
6.	buitenschoolse activiteiten (33%)
7.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (33%)
8.	reiskostenregeling (33%)
9.	personeelsuitjes (33%)
10.	aandacht voor jubilea (33%)
11.	vergaderingen (33%)
12.	nakomen van afspraken (33%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de mannelijke medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiene binnen de school (100%), netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%) en onderhoud van het gebouw (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld. De school wordt door de vrouwelijke medewerkers erg ge-

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de respondenten toch gelijk zijn.

## Profiel man/vrouw



waardeerd voor wat betreft meubilair voor personeel (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%), rust en orde op school (100%) en duidelijkheid schoolregels (100%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie vrouwen staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Vrouw:	
1.	sanitair voor personeel (71%)
2.	onderhoud van het gebouw (71%)
3.	extra mogelijkheden snelle leerlingen (43%)
4.	schoolimago (43%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (29%)
6.	hygiene binnen de school (29%)
7.	aanpak schoolverzuim (29%)
8.	buitenschoolse activiteiten (29%)

## Vergelijking naar leeftijdscategorie

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van medewerkers van BS Hartenaas op basis van een indeling in leeftijdscategorieën.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leeftijdscategorieën. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'schoolklimaat' (p=0.00), 'werkklimaat' (p=0.00), 'loopbaanmanagement' (p=0.00), 'interne communicatie' (p=0.02) en 'primaire arbeidsvoorwaarden' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle gevallen zijn de medewerkers uit de categorie 45 jaar en ouder tevredener.

Van de twee categorieën medewerkers van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

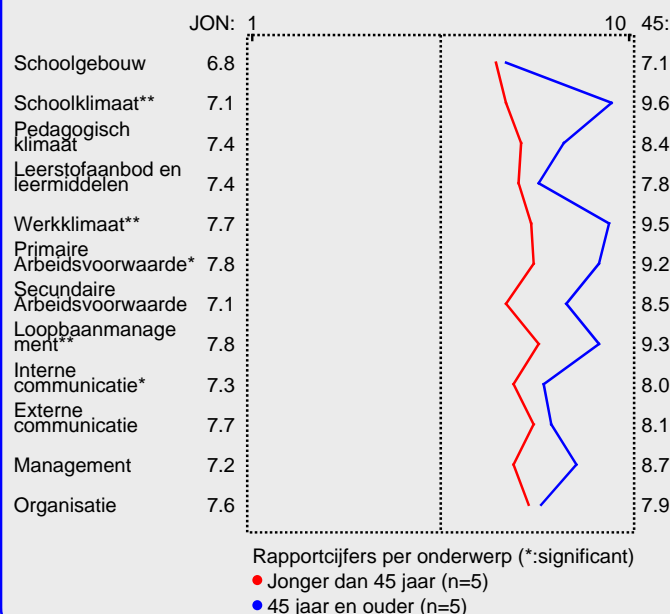
Aandachtspunten Jonger dan 45 jr:	
1.	extra mogelijkheden snelle leerlingen (80%)
2.	sanitair voor personeel (60%)
3.	aanpak schoolverzuim (60%)
4.	buitenschoolse activiteiten (60%)
5.	schoolimago (60%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (40%)
7.	onderhoud van het gebouw (40%)
8.	nakomen van afspraken (40%)
9.	aanspreekbaarheid management (25%)
10.	communicatieve vaardigheden directie (25%)
11.	coachingsvaardigheden (25%)
12.	meubilair voor personeel (20%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de jongere medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen hygiëne binnen de school (100%), netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%) en rust en orde op school (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel leeftijdsgroepen



De school wordt door de oudere medewerkers erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), meubilair voor personeel (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%) en rust en orde op school (100%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de oudere medewerkers staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten 45 jr en ouder:	
1.	sanitair voor personeel (60%)
2.	onderhoud van het gebouw (60%)
3.	hygiëne binnen de school (40%)
4.	netheid binnen de school (20%)
5.	begeleiding leerproblemen (20%)
6.	begeleiding allochtone leerlingen (20%)
7.	duidelijkheid functiebeschrijving (20%)
8.	schoolimago (20%)
9.	identiteit van de school (20%)

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Hartenaas in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Negen belangrijke verschillen in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende negen onderwerpen: 'schoolklimaat' ( $p=0.00$ ), 'werkklimaat' ( $p=0.00$ ), 'interne communicatie' ( $p=0.00$ ), 'loopbaanmanagement' ( $p=0.00$ ), 'leerstofaanbod en leermiddelen' ( $p=0.00$ ), 'secundaire arbeidsvoorwaarden' ( $p=0.00$ ), 'primaire arbeidsvoorwaarden' ( $p=0.00$ ), 'organisatie' ( $p=0.01$ ) en 'externe communicatie' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

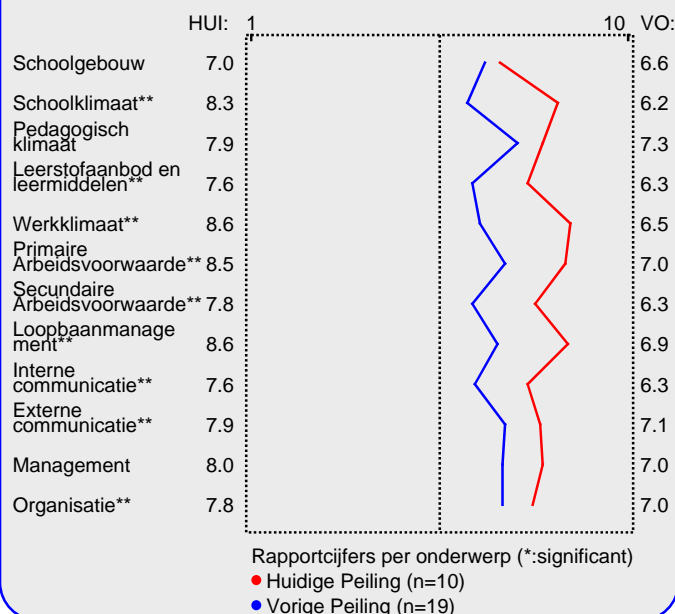
In alle negen gevallen zijn de medewerkers thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling. Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>sfeer in het team (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>groeps grootte (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>duidelijkheid schoolregels (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>sfeer op school (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>aanpak ordeproblemen (<math>p=0.00</math>)</i>
6.	<i>rust en orde op school (<math>p=0.00</math>)</i>
7.	<i>samenwerking met collega's (<math>p=0.00</math>)</i>
8.	<i>leermethoden (<math>p=0.00</math>)</i>
9.	<i>functioneringsgesprekken (<math>p=0.00</math>)</i>
10.	<i>bespreekbaarheid problemen (<math>p=0.00</math>)</i>
11.	<i>aansluiting bij opleiding (<math>p=0.00</math>)</i>
12.	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (<math>p=0.00</math>)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peiling



Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Significante verslechtingen:	
1.	<i>onderhoud van het gebouw (<math>p=0.03</math>)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de teamleden van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de teamleden over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de twaalf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de teamleden er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op tien aspecten, te weten:

'Schoonklimaat', 'Pedagogisch klimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat', 'Primaire Arbeidsvoorwaarden', 'Loopbaanmanagement', 'Interne communicatie', 'Externe communicatie', 'Management' en 'Organisatie'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

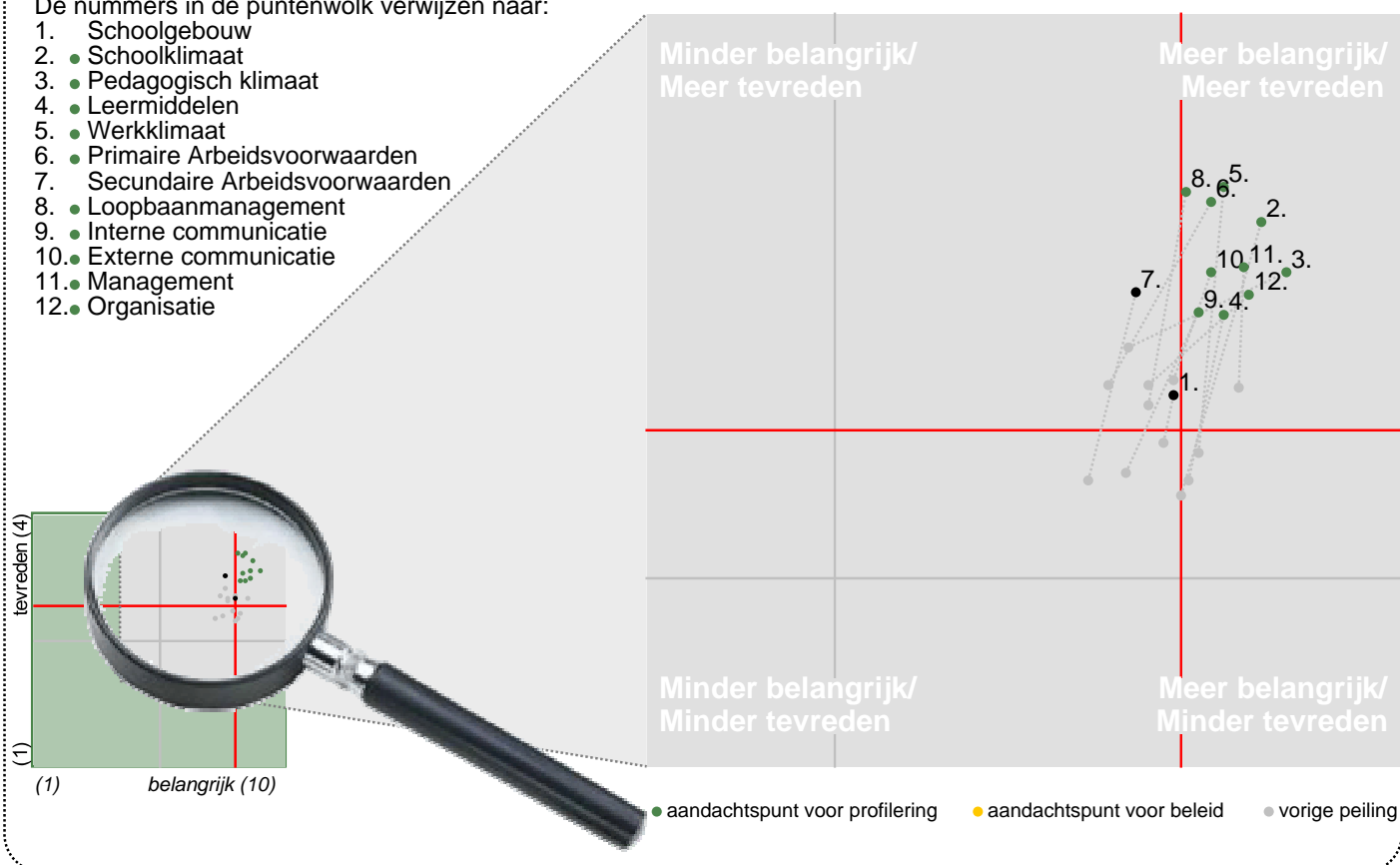
Ten opzichte van de vorige peiling zijn vier nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van 'Schoonklimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat' en 'Interne communicatie'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. Schoolgebouw
2. Schoonklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire Arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire Arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel medewerkers positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage personeelsleden

vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel medewerkers ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste veertig plus- of kritiekpunten van de gevonden 71 worden afgedrukt.)

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	<i>sanitair voor personeel (60%)</i>
2.	<i>sfeer op school (100%)</i>	<i>onderhoud van het gebouw (50%)</i>
3.	<i>rust en orde op school (100%)</i>	<i>extra mogelijkheden snelle leerlingen (40%)</i>
4.	<i>duidelijkheid schoolregels (100%)</i>	<i>schoolimago (40%)</i>
5.	<i>aanpak ordeproblemen (100%)</i>	<i>aanpak schoolverzuim (30%)</i>
6.	<i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	<i>buitenschoolse activiteiten (30%)</i>
7.	<i>contact met leerlingen (100%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)</i>
8.	<i>motivatie van leerlingen (100%)</i>	<i>hygiene binnen de school (20%)</i>
9.	<i>leermethoden (100%)</i>	<i>nakomen van afspraken (20%)</i>
10.	<i>kwaliteit leermiddelen (100%)</i>	-
11.	<i>beschikbaarheid leermiddelen (100%)</i>	-
12.	<i>benutting ict mogelijkheden (100%)</i>	-
13.	<i>groepsgrootte (100%)</i>	-
14.	<i>invloed op werksituatie (100%)</i>	-
15.	<i>vervanging collega bij ziekte (100%)</i>	-
16.	<i>taakverdeling binnen team (100%)</i>	-
17.	<i>waardering voor het werk (100%)</i>	-
18.	<i>sfeer in het team (100%)</i>	-
19.	<i>salaris (100%)</i>	-
20.	<i>vakantie- en verlofregeling (100%)</i>	-
21.	<i>werktijden (100%)</i>	-
22.	<i>aansluiting bij opleiding (100%)</i>	-
23.	<i>mogelijkheden voor nascholing (100%)</i>	-
24.	<i>samenwerking met collega's (100%)</i>	-
25.	<i>bespreekbaarheid problemen (100%)</i>	-
26.	<i>vastleggen afspraken (100%)</i>	-
27.	<i>informele oudercontacten (100%)</i>	-
28.	<i>formele oudercontacten (100%)</i>	-
29.	<i>omgang suggesties ouders (100%)</i>	-
30.	<i>ouderbetrokkenheid (100%)</i>	-
31.	<i>nieuwsbrieven aan ouders (100%)</i>	-
32.	<i>ondersteuning management (100%)</i>	-
33.	<i>leidinggevende capaciteiten v directeur (100%)</i>	-
34.	<i>voorbeeldgedrag directeur (100%)</i>	-
35.	<i>schoolplan als beleidsinstrument (100%)</i>	-
36.	<i>functioneren van bestuur (100%)</i>	-
37.	<i>functioneren van de mr (100%)</i>	-
38.	<i>functioneren van de or (100%)</i>	-
39.	<i>beleidsmatig werken (100%)</i>	-
40.	<i>werken aan kwaliteit van de school (100%)</i>	-

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.