

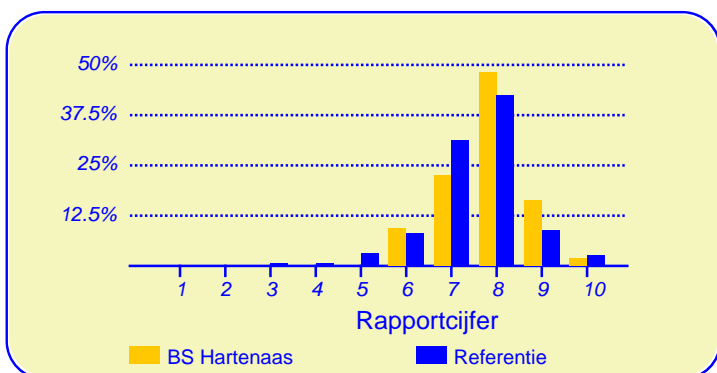
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Hartenaas

Enige tijd geleden heeft onze school BS Hartenaas deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 156180 ouders en verzorgers bij circa 1704 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweezestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over negenveertig kinderen in de bovenbouw en over vierenvijftig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 6.6. In de algemene waardering van de ouders is een forse stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 97 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 89 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 52 procent van de ouders staat de school goed bekend, 11 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 94 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de

vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Hartenaas:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 79 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 95% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (23%).

## Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (61%), 'speelmogelijkheden op het plein' (34%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (81%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (73%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

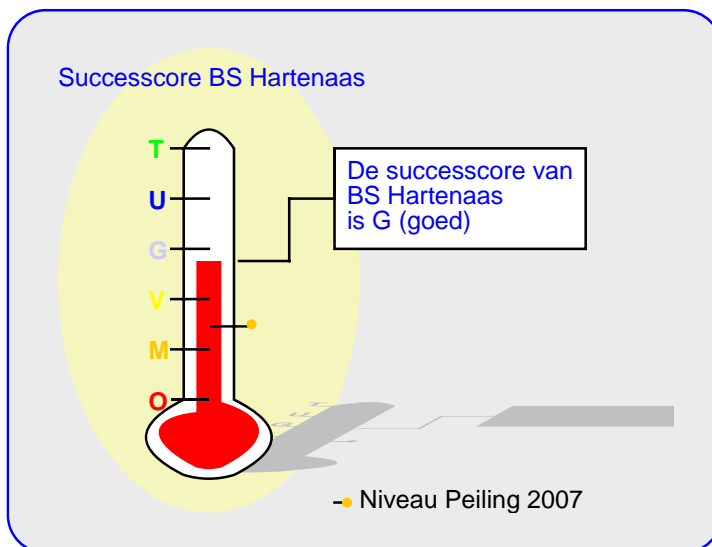
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (97%), 'aandacht voor normen en waarden' (92%), 'rust en orde in de klas' (90%) en 'omgang van de kinderen onderling' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde



score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' en 'aandacht voor taal'. (Respectievelijk 90% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (84%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (79%) en 'aandacht voor goede prestaties' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'. (Respectievelijk 97% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (19%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (19%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (16%).

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (85% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (16%).

**Schoolregels, rust en orde**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (95%), 'regels, rust en orde op school' (94%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**De leerkracht**

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3). Van de tweenezestig ouders en verzorgers werden honderd en drie reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (96%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Contact met de school**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' (94%), 'informatievoorziening over de school' (92%) en 'informatievoorziening over het kind' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers BS Hartenaas**

Onderwerp:	Peiling 2010	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.7	6.4	6.8
Omgeving van de school	6.0	4.8	6.3
Begeleiding *	8.2	6.4	7.3
Sfeer *	8.3	6.2	7.3
Kennisontwikkeling *	7.8	6.4	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	6.3	7.2
Schooltijden	7.8	7.6	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.8	6.1	7.1
De leerkracht *	8.8	7.7	8.0
Contact met de school	7.7	6.7	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 73 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.*

## **Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Hartenaas**

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 98 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 5 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

## **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (20 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (42 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vijf belangrijke verschillen in waardering

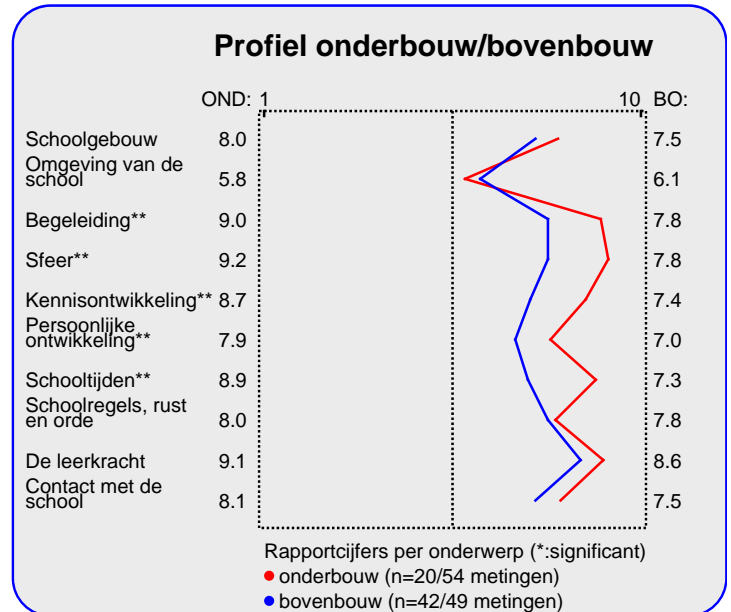
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'sfeer' ( $p=0.00$ ), 'kennisontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'begeleiding' ( $p=0.00$ ), 'schooltijden' ( $p=0.00$ ) en 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (80%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (40%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
6.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (15%)</i>
7.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>
8.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), regels, rust en orde op school (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), aandacht voor normen en waarden (95%), aandacht voor creatieve vakken (95%) en aandacht voor gymnastiek (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage



tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor gymnastiek (98%), duidelijkheid van schoolregels (98%), vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), sfeer in de klas (95%), aandacht voor rekenen (95%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (95%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), informatievoorziening over de school (93%) en gelegenheid om met de directie te praten (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (52%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (31%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i>
4.	<i>aandacht voor creatieve vakken (21%)</i>
5.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (21%)</i>
6.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (21%)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (19%)</i>
8.	<i>overblijven tussen de middag (19%)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>
10.	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Hartenaas in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Negen belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende negen onderwerpen: 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ), 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ), 'begeleiding' ( $p=0.00$ ), 'sfeer' ( $p=0.00$ ), 'kennisontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.00$ ), 'de leerkracht' ( $p=0.00$ ) en 'contact met de school' ( $p=0.00$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle negen gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

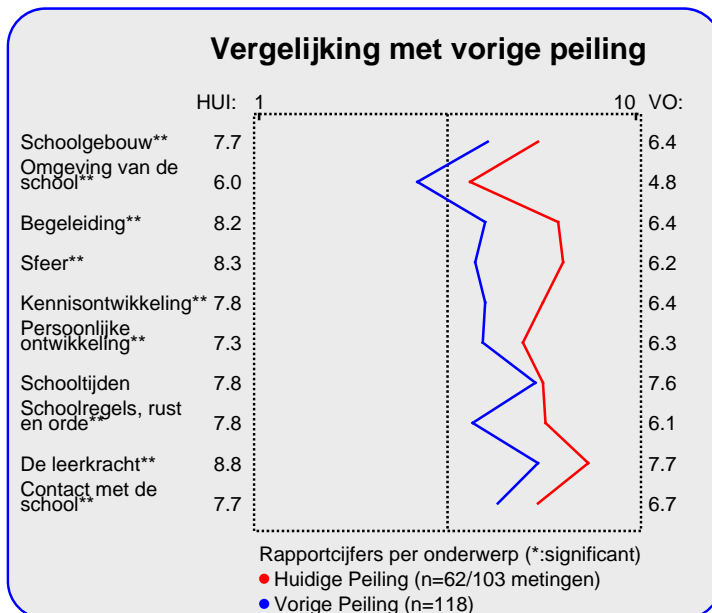
Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>informatievoorziening over het kind (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>regels, rust en orde op school (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>duidelijkheid van schoolregels (<math>p=0.00</math>)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.00</math>)</i>
7.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (<math>p=0.00</math>)</i>
8.	<i>aandacht voor goede prestaties (<math>p=0.00</math>)</i>
9.	<i>aandacht voor taal (<math>p=0.00</math>)</i>
10.	<i>aandacht voor rekenen (<math>p=0.00</math>)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.8. Bij de vorige peiling gaven



zij gemiddeld een 6.6. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.00$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

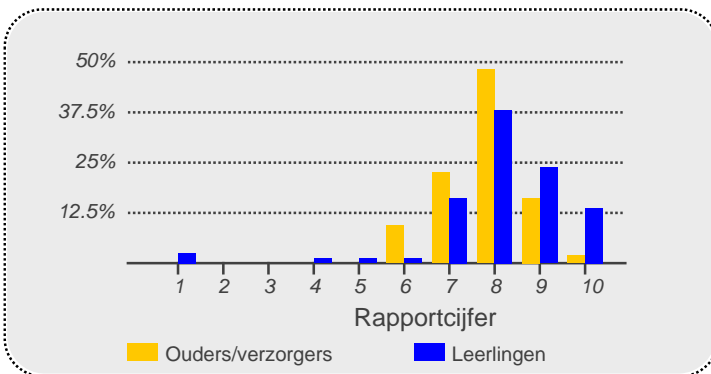
## Resultaten van de leerlingenpeiling

In dezelfde periode waarin de ouderpeiling (OTP) werd afgenomen werd ook een leerlingenpeiling (LTP) gehouden onder eenentachtig leerlingen uit de groepen vijf tot en met acht van onze school.

In het onderstaande worden enkele opvallende vergelijkingen tussen de resultaten van de ouderpeiling en de leerlingenpeiling gepresenteerd. Een volledig overzicht van de onderzoeksuitkomsten van de leerlingenpeiling wordt in een apart rapport gegeven.

### Geen grote verschillen in waardering tussen ouders en leerlingen

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers aan de school van hun kind geven is 7.8. De leerlingen geven de school gemiddeld een 8.1. ( $p=0.10$ ).

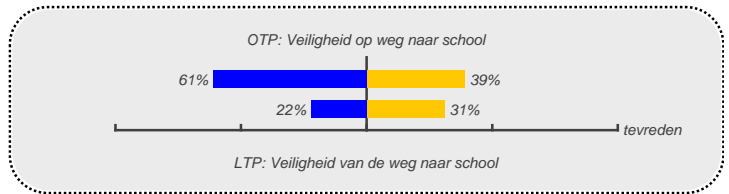


Hieronder wordt aan de hand van grafieken een vergelijking gemaakt tussen de resultaten van de ouderpeiling en de leerlingenpeiling. Daarbij moet bedacht worden dat bij de leerlingenpeiling de antwoordcategorieën 'Gaaf wel' en 'Soms' niet in de grafiek zijn afgebeeld.

### Veiligheid op weg naar school

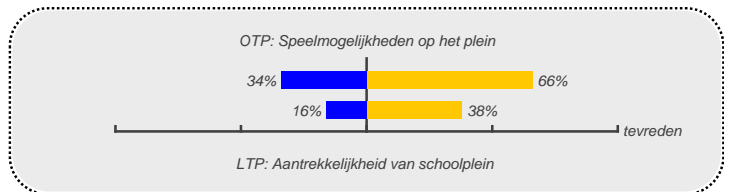
Van de ouders is eenenzestig procent ontevreden over de veiligheid op weg naar school (39% is tevreden). Dit wordt dus aangemerkt als een aandachtspunt. Van de leerlingen vindt

tweentwintig procent de weg naar school niet zo veilig (tegenover 31% 'ja' en 47% 'gaaf wel').



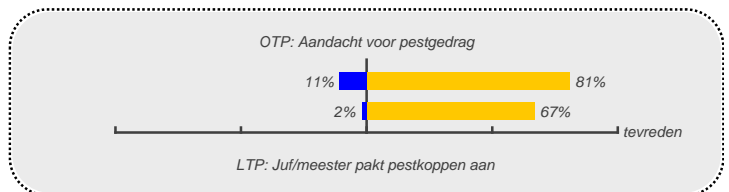
### Schoolplein

Van de ouders is vierendertig procent ontevreden over de speelmogelijkheden op het plein (66% is tevreden). Dit wordt dus aangemerkt als een aandachtspunt. Van de leerlingen vindt zestien procent het schoolplein niet zo leuk (tegenover 38% 'ja' en 46% 'gaaf wel').



### Pesten op school

Van de ouders is eenentachtig procent tevreden over de aandacht voor pestgedrag (11% is ontevreden). Van de leerlingen vindt zeventenzestig procent dat de juf of meester er goed voor zorgt dat er niet gepest wordt (tegenover 2% 'bijna nooit' en 31% 'soms').



Hieronder volgt een kort overzicht van de plus- en kritiepunten uit het leerlingenonderzoek. (Alleen de eerste negen plus- of kritiepunten van de gevonden elf worden afgedrukt.)

Pluspunten leerlingenpeiling (LTP):	Kritiepunten leerlingenpeiling (LTP):
1. uitstapjes met de klas (98%)	aantrekkelijkheid van overblijven (35%)
2. gymnastiekles (89%)	zitplaats in de klas (33%)
3. het vak tekenen (88%)	inval leerkrachten (30%)
4. oudertevredenheid (86%)	het vak taal (28%)
5. het vak handvaardigheid (85%)	het vak geschiedenis (22%)
6. moeilijkheidsgraad computerwerk (81%)	veiligheid op weg naar school (22%)
7. mate waarin juf/meester je laat uitspreken (81%)	vertrouwelijkheid met juf/meester (21%)
8. vergelijking met andere scholen (81%)	binnenkant schoolgebouw (21%)
9. werken met de computer (80%)	-

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke

ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn zes nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van

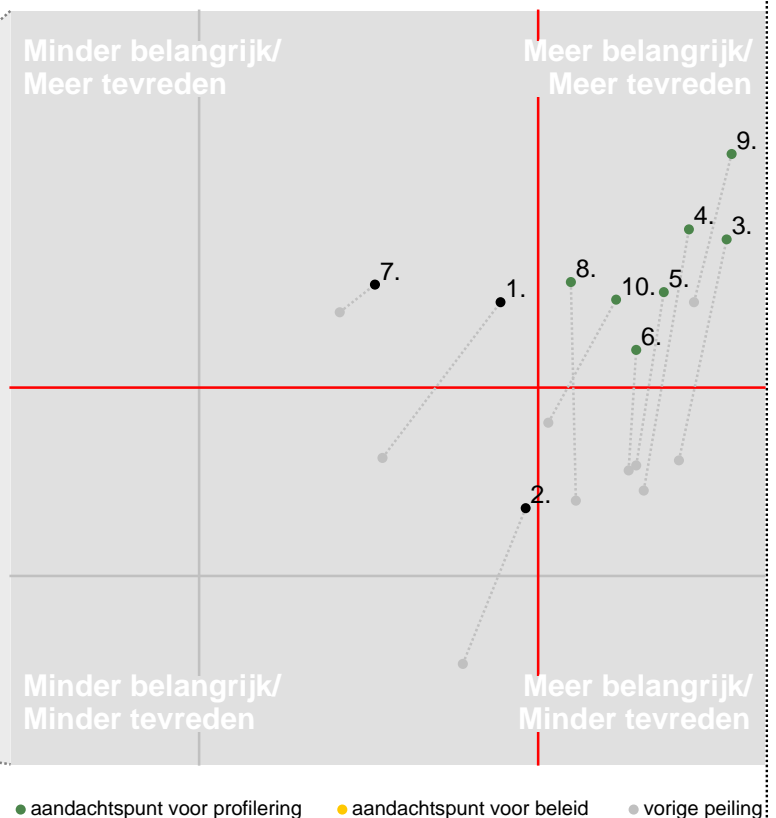
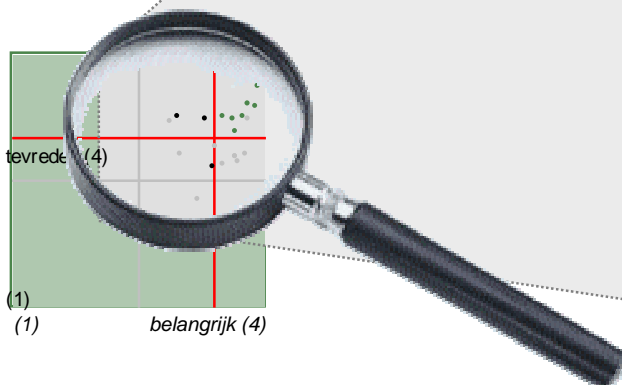
'Begeleiding' 'Sfeer' 'Kennisonwikkeling' 'Persoonlijke ontwikkeling' 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>sfeer in de klas (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (61%)</i>
2. <i>aandacht voor gymnastiek (97%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (34%)</i>
3. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)</i>
6. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i>	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (16%)</i>
8. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (95%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>
9. <i>duidelijkheid van schoolregels (95%)</i>	<i>huidige schooltijden (15%)</i>
10. <i>regels, rust en orde op school (94%)</i>	<i>functioneren medezeggenschapsraad (15%)</i>
11. <i>gelegenheid om met de directie te praten (94%)</i>	-
12. <i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i>	-
13. <i>informatievoorziening over de school (92%)</i>	-
14. <i>rust en orde in de klas (90%)</i>	-
15. <i>omgang van de kinderen onderling (90%)</i>	-
16. <i>aandacht voor rekenen (90%)</i>	-
17. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (89%)</i>	-
18. <i>informatievoorziening over het kind (89%)</i>	-
19. <i>uiterlijk van het gebouw (87%)</i>	-
20. <i>aandacht voor taal (87%)</i>	-
21. <i>huidige schooltijden (85%)</i>	-