

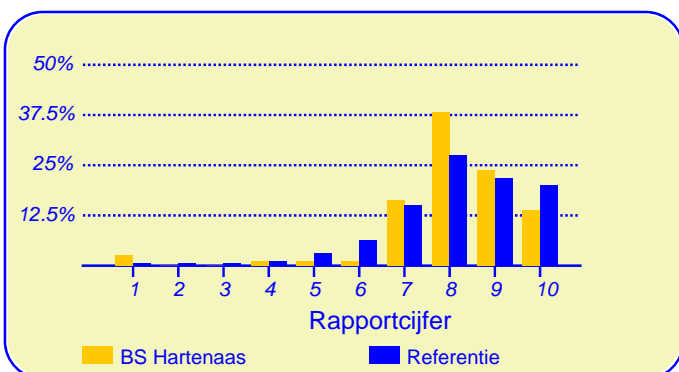
## Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling (LTP) BS Hartenaas

Eerder dit jaar heeft onze school BS Hartenaas deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspeiling. De verkregen gegevens kunnen worden vergeleken met die van 83318 leerlingen van circa negenhonderdzevenenveertig metingen onder vergelijkbare scholen in Nederland die eerder aan deze peiling hebben meegewerkt.

Van onze school hebben eenentachtig leerlingen de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van zesentwintig leerlingen uit groep 5 en groep 6 en van vijfentwintig leerlingen uit de hoogste twee groepen.

### Leerlingen zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de leerlingen met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen in de referentiegroep aan hun school geven is 8.0. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de leerlingen aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die leerlingen van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de leerlingen van onze school bij de vorige peiling (peiling 2007) gaven is 7.9. In de algemene waardering van de leerlingen is dus een lichte stijging te bespeuren.

Van de leerlingen geeft 25 procent aan dat zij het leuk vinden om naar school te gaan (in de referentiegroep is dit 45%). Verder vindt 80 procent dat je op onze school veel leert (vgl 78% in de referentiegroep).

Volgens 86 procent van de leerlingen zijn de ouders zeer tevreden over onze school, 2 procent denkt echter dat hun ouders niet zo tevreden zijn.

Van de leerlingen denkt 19 procent soms of vaak 'zat ik

### Intermezzo: Lezen

Van de leerlingen van onze school leest 73 procent 'soms' of 'vaak' een leesboek (het percentage in de referentiegroep is lager, namelijk 70 procent).

maar op een andere school' 81 procent denkt dit (bijna) nooit. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (69%).

### De betrokkenheid van de ouders bij de school is 'redelijk'

De ouders van de kinderen van onze school zijn over het algemeen in redelijke mate betrokken met de school.

Voor wat betreft de inzet van ouders ten aanzien van de schoolorganisatie, helpt 53 procent mee op school als bij voorbeeld leesouder of overblijfouder (in de referentiegroep is dit 39%).

Van de ouders helpt 80 procent de kinderen met huiswerk als de kinderen dat willen. Dit is ongeveer gelijk aan het percentage ouders in de referentiegroep dat met huiswerk helpt (81%).

Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 78 procent van de leerlingen van onze school 'soms' of 'vaak' voor, in de referentiegroep is dat bij 75 procent van de leerlingen.

Van de leerlingen eet 53 procent 's morgens 'vaak' goed voordat ze naar school gaan, 9 procent van de leerlingen eet 's morgens 'bijna nooit' of 'nauwelijks'. De percentages hiervoor in de referentiegroep zijn respectievelijk 68 procent en 11 procent.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## De lessen en de vakken

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van het onderwerp 'Harde vakken'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.2 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.4). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Zaakvakken' is eveneens 'ruim voldoende' (rapportcijfer is 7.0 tegenover 6.3 in de referentiegroep).

Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Expressievakken/ gymnastiek' is 9.4 (in de referentiegroep is dat 9.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'uitstapjes met de klas' (98%), 'gymnastiekles' (89%), 'het vak tekenen' (88%), 'het vak handvaardigheid' (85%), 'werken met de computer' (80%) en 'samenwerken' (80%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'de vakken natuur en biologie' (62%) en 'het vak aardrijkskunde' (53%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'het vak taal' (28%) en 'het vak geschiedenis' (22%).

## De groep

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van het onderwerp 'De groep'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.6 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.7). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'De klas' is 'ruim voldoende' (rapportcijfer is 7.1 tegenover 7.4 in de referentiegroep). Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Omgang van leerlingen onderling' is 7.7 (in de referentiegroep is dat 7.2). Onze school wordt door de leerlingen ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de leerlingen over 'beperking van eigen pestgedrag' (79%) en 'beperking van eenzaamheid' (78%).

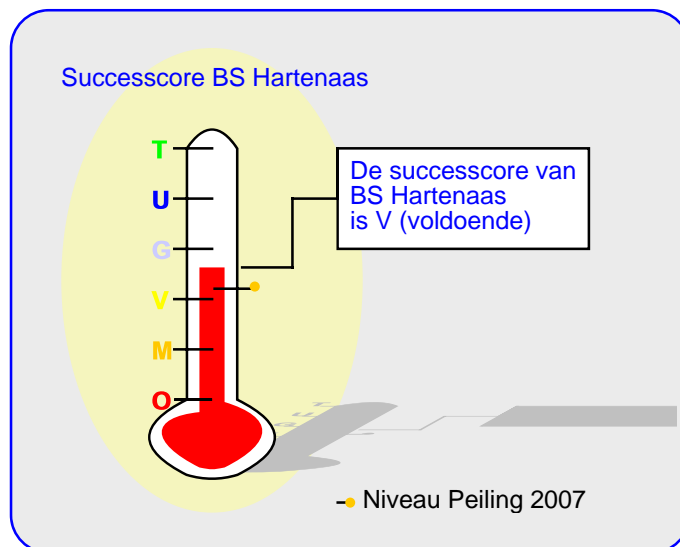
Minder tevreden zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'zitplaats in de klas' (33%).

## De juf of meester

Onze school scoort zeer goed ten aanzien van het onderwerp 'Contact van de docent met leerlingen'. Het rapportcijfer voor onze school is 8.9 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 8.7). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Feed back/ ondersteuning door docent' is 'goed' (rapportcijfer is 7.5 tegenover 7.3 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin juf/meester je laat uitspreken'. (81% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'omgang met de juf of meester' (77%) en 'wijze waarop de juf of meester uitlegt' (77%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'vertrouwelikheden met juf/meester' (21%).



Van de leerlingen vindt 10 procent de juf of meester 'streng'.

## Het gebruik van een computer thuis voor schoolwerk is 'normaal'

De frequentie van gebruik van de computer thuis voor schoolwerk is normaal. Van de leerlingen van onze school gebruikt 54 procent de computer thuis voor schoolwerk. Dit is ongeveer gelijk aan het percentage leerlingen in de referentiegroep dat de computer thuis gebruikt (52%).

Min of meer frequent gebruik van het internet maakt 93 procent van de leerlingen van onze school en 82 procent van de leerlingen van de andere scholen in het onderzoek.

## De school

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw en omgeving'. Het rapportcijfer voor onze school is 6.6 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.1). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Welbevinden op school' is 'voldoende' (rapportcijfer is 6.4 tegenover 6.9 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de leerlingen ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de leerlingen over 'bezigheden tijdens speelkwartier' (57%) en 'leuke dingen op school' (53%).

Minder tevreden zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'aantrekkelijkheid van overblijven' (35%), 'inval

### Intermezzo: Bedtijd

*Van de ondervraagde leerlingen van onze school gaat 23 procent door de week na negen uur naar bed (het percentage in de referentiegroep is 24 procent).*

leerkrachten' (30%), 'veiligheid op weg naar school' (22%) en 'binnenkant schoolgebouw' (21%).

### Achtergrond van de leerlingen op BS Hartenaas

Van de leerlingen die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 93 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de leerlingen komt 7 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land. (De leerlingen konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de dertien onderwerpen waarover de leerlingen vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de leerlingen aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Hartenaas

Onderwerp:	Peiling 2010	Vorige peiling	Referentie:
Moeilijkheidsgraad *	7.9	7.9	8.1
Harde vakken	7.2	7.4	7.4
Zaakvakken	7.0	6.4	6.3
Expressievakken/ gymnastiek	9.4	9.1	9.2
De groep	7.6	7.1	7.7
De klas	7.1	6.4	7.4
Omgang van leerlingen onderling *	7.7	6.7	7.2
Contact van de docent met leerlingen	8.9	8.2	8.7
Feed back/ ondersteuning door docent	7.5	6.7	7.3
Schoolgebouw en omgeving	6.6	6.8	7.1
Welbevinden op school	6.4	6.1	6.9
Algemene tevredenheid	8.3	7.9	8.2
Ouderbetrokkenheid	7.4	7.0	7.1

*Bij de onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) zijn de rapportcijfers gespiegeld.*

## Vergelijking per groep

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de leerlingen van BS Hartenaas op basis van een indeling in groepen.

In de tabel op deze pagina staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de verschillende subcategorien zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieen sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor wat betreft '4. Zaakvakken' ( $p=0.02$ ).

Van de vier categorieen leerlingen van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de leerlingen toch gelijk zijn.

langrijkse aandachtspunten: zitplaats in de klas (33%), beperking van pesten van andere kinderen (33%), gezelligheid van het klaslokaal (20%), extra opdrachten bij snel werken (20%) en veiligheid op weg naar school (20%)

Subgroep 'Groep 6' is het meest ontevreden over: het vak taal (43%), veiligheid op weg naar school (38%), aantrekkelijkheid van overblijven (38%), vermoeidheid op school (29%) en vertrouwelijkheid met juf/meester (24%)

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep Groep 7 zijn: zitplaats in de klas (68%), het vak taal (37%), het vak geschiedenis (37%), kinderen aan hetzelfde tafeltje (37%) en binnenkant schoolgebouw (37%)

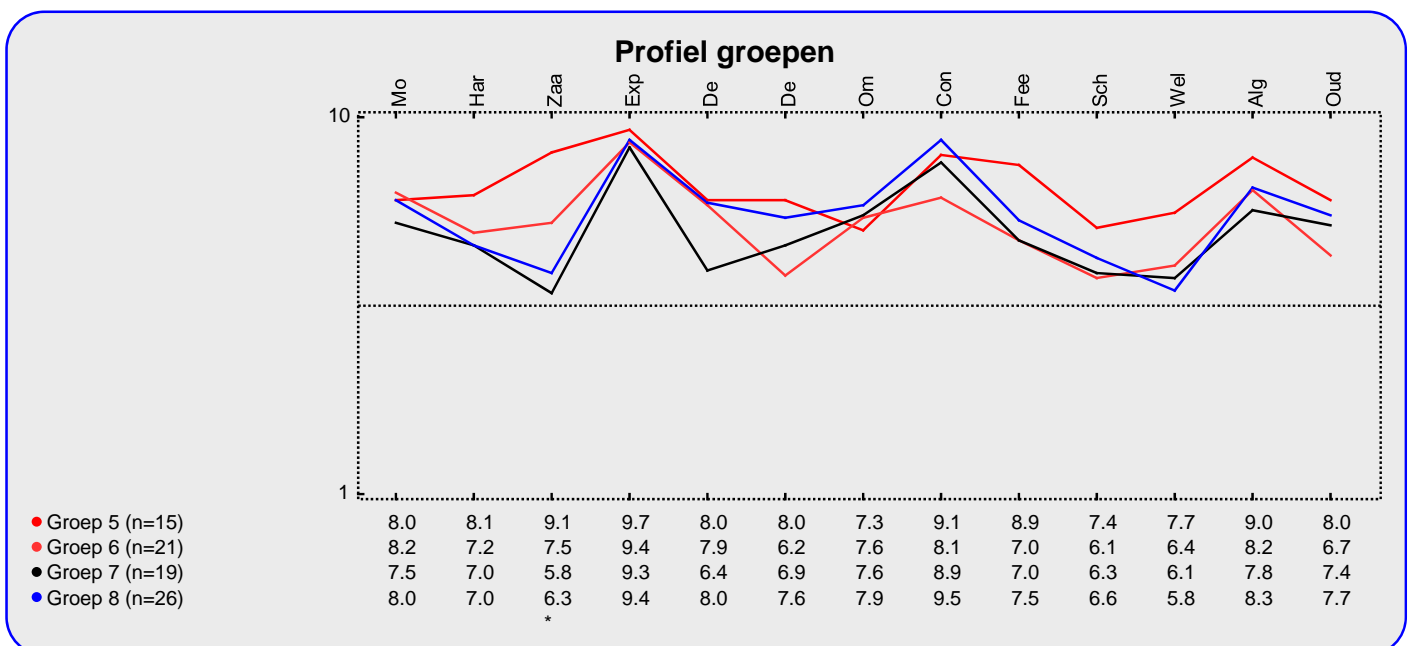
Subgroep 'Groep 8' is het meest ontevreden over: aantrekkelijkheid van overblijven (46%), inval leerkrachten (38%), zitplaats in de klas (31%), vertrouwelijkheid met juf/meester (27%) en aantrekkelijkheid van het schoolplein (27%)

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de vier groepen

Voor subcategorie 'Groep 5' gelden de onderstaande be-



## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de leerlingen van BS Hartenaas in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Zeven belangrijke verschillen in waardering

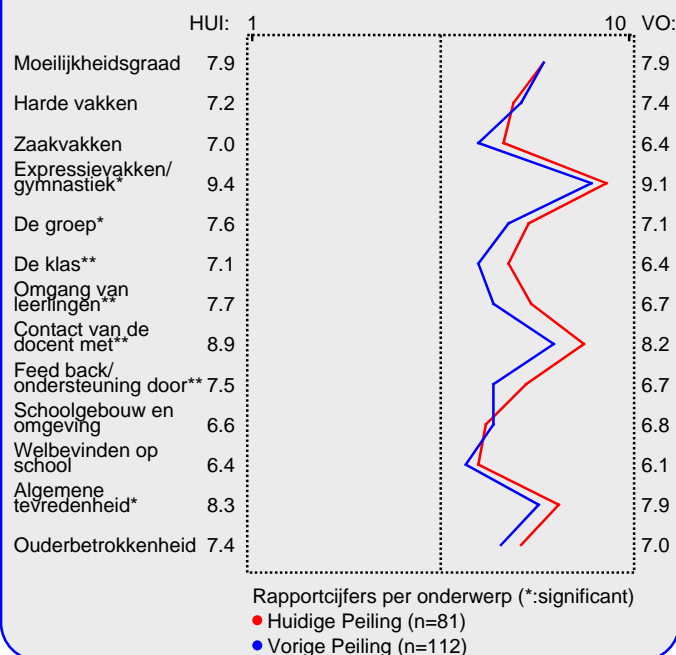
De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: '8. omgang van leerlingen onderling' ( $p=0.00$ ), '10. feed back/ ondersteuning door docent' ( $p=0.00$ ), '9. contact van de docent met leerlingen' ( $p=0.00$ ), '7. de klas' ( $p=0.00$ ), '5. expressievakken/ gymnastiek' ( $p=0.02$ ), '6. de groep' ( $p=0.02$ ) en '13. algemene tevredenheid' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld. In alle zeven gevallen zijn de leerlingen thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling. Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

Significante verbeteringen:	
1.	<i>extra opdrachten bij snel werken (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>bepierking van ruzie in de groep (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>rust in de klas (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>aanpak van pestkoppen door juf/ meester (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>bepierking van pesten van andere kinderen (<math>p=0.00</math>)</i>
6.	<i>welbevinden in de groep (<math>p=0.00</math>)</i>
7.	<i>hygiene op school (<math>p=0.00</math>)</i>
8.	<i>leuke dingen op school (<math>p=0.00</math>)</i>
9.	<i>oudertevredenheid (<math>p=0.00</math>)</i>
10.	<i>aantrekkelijkheid van overblijven (<math>p=0.00</math>)</i>
11.	<i>mate waarin de juf of meester hulp biedt (<math>p=0.00</math>)</i>
12.	<i>het vak geschiedenis (<math>p=0.01</math>)</i>
13.	<i>bepierking van eenzaamheid (<math>p=0.01</math>)</i>
14.	<i>mate waarin juf/meester je laat uitspreken (<math>p=0.01</math>)</i>
15.	<i>wijze waarop de juf of meester uitlegt (<math>p=0.01</math>)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peiling



Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Significante verslechtingen:	
1.	<i>werken met de computer (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (<math>p=0.03</math>)</i>
3.	<i>het vak taal (<math>p=0.06</math>)</i>
4.	<i>binnenkant schoolgebouw (<math>p=0.09</math>)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven hoe tevreden de leerlingen van onze zijn over een aantal belangrijke onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3). Aan een externe focusgroep van leraren en leerlingen is gevraagd de onderwerpen te rangordenen naar belangrijkheid. Als de leerlingen over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de dertien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden ge-

vonden en de mate waarin de leerlingen er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op drie aspecten, te weten: 'Omgang van leerlingen onderling', 'Contact van de docent met leerlingen' en 'Algemene tevredenheid'. Drie belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Feed back/ ondersteuning door docent', 'Schoolgebouw en omgeving' en 'Ouderbetrokkenheid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Moeilijkheidsgraad
2. Harde vakken
3. Zaakvakken
4. Expressievakken/ gymnastiek
5. De groep
6. De klas
7. ● Omgang van leerlingen onderling
8. ● Contact van de docent met leerlingen
9. ● Feed back/ ondersteuning door docent
10. ● Schoolgebouw en omgeving
11. Welbevinden op school
12. ● Algemene tevredenheid
13. ● Ouderbetrokkenheid





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel leerlingen positief gewaardeerd wordt.

Tussen haakjes staat het percentage leerlingen vermeld dat 'positief' op het desbetreffende onderwerp reageert. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel leerlingen negatief waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>uitstapjes met de klas (98%)</i>	<i>aantrekkelijkheid van overblijven (35%)</i>
2.	<i>gymnastiekles (89%)</i>	<i>zitplaats in de klas (33%)</i>
3.	<i>het vak tekenen (88%)</i>	<i>inval leerkrachten (30%)</i>
4.	<i>oudertevredenheid (86%)</i>	<i>het vak taal (28%)</i>
5.	<i>het vak handvaardigheid (85%)</i>	<i>het vak geschiedenis (22%)</i>
6.	<i>moeilijkheidsgraad computerwerk (81%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (22%)</i>
7.	<i>mate waarin juf/meester je laat uitspreken (81%)</i>	<i>vertrouwelijkheid met juf/meester (21%)</i>
8.	<i>vergelijking met andere scholen (81%)</i>	<i>binnenkant schoolgebouw (21%)</i>
9.	<i>werken met de computer (80%)</i>	-
10.	<i>samenwerken (80%)</i>	-
11.	<i>leren op school (80%)</i>	-